

おてがるブランド買取ご利用規約

株式会社大黒屋（以下「当社」といいます。）は、ブランド品買取サービスである「おてがるブランド買取」の利用規約（以下「本規約」といいます。）について、以下のとおり定めます。「おてがるブランド買取」は、当社と提携する LINE ヤフー株式会社（以下「LINE ヤフー」といいます。）が運営・提供するインターネット型オークション・フリマサービス「Yahoo!オークション」、メッセージ・アプリである「LINE」及び「LINE 公式アカウント」機能（以下「本 LINE 公式アカウント」といいます。）を用いて、当社が運営・提供する LINE 公式アカウント型買取・委託・販売サービス（以下「本サービス」といいます。）です。

本規約は、本サービスについて所定の会員登録を行ったお客様（以下「利用者様」といいます。）と当社との間で、本サービスの利用に関する条件等を定めるものです。

なお、利用者様は、本 LINE 公式アカウントより本サービスの会員登録を行うことで、当社の特定商取引法・古物営業法に基づく表示をご確認の上、本規約と当社が別途定める個人情報保護方針及び個人情報保護基本規程（以下「本個人情報保護方針等」といいます。）に同意したものとみなされます。本規約及び本個人情報保護方針等に同意しない場合には、本サービスを利用することはできません。

第 1 条（本規約の目的）

本規約は、本サービスに関する利用者様及び当社との間の権利義務関係を定めることを目的とし、利用者様と当社との本サービスに関わる一切の關係に適用されます。

第 2 条（本サービス）

1. 本サービスでは、当社は、利用者様が保有する当社指定のブランド品及び宝石・ジュエリー（以下「本指定商品」といいます。）について、その査定依頼を受けて、真贋を鑑定し買取等を行うものとします。当社は、当該本指定商品買取後に、本規約第 14 条第 1 項記載の条件を満たした当該本指定商品を Yahoo!オークションに出品し、本規約第 14 条第 3 項記載の条件に従って利用者様に買取金額を追加でお支払いするものとします。
2. 利用者様は、本サービスを利用するためには、利用者様の通信機器に「LINE」のアプリをインストールした上で、当社所定の方法で、本サービスを利用するための本指定商品の査定依頼（以下「本査定依頼」）を行うものとします。また、利用者様は、その際、本規約第 3 条に定める当社所定の方法に従って、本 LINE 公式アカウントの本査定依頼に関するトーク内に必要事項を登録（以下「本申込」といいます。）し、本サービスの会員登録をするものとします。ただし、以下のいずれかに該当する場合は、当社は、本査定依頼を取り扱わないものとします。

- (ア) 本申込の際に記載した住所に当社が郵送する本人限定受取ハガキの受け取り時に、当該住所と利用者様が提示した本人確認書類の住所が異なっている場合
 - (イ) 本申込の際に記載した氏名と、銀行口座の氏名又は本申込の際に記載した住所に当社が郵送する本人限定受取ハガキの受け取り時に利用者様が当社に提示した本人確認書類の氏名が異なっている場合
3. 当社は、本査定依頼を受けて、当社による買取のため、利用者様から当社に対して本指定商品を発送するための手配を行い、利用者様は、本規約第 9 条に定める当社所定の方法に従って商品の発送を行うものとします。
 4. 当社は、前項に従って本査定依頼のために利用者様から当社に対して発送された本指定商品が当社に到着した後、当該本指定商品の検品、鑑定及び査定を行い、当該到着日の後に最初に到来する営業日から 5 営業日以内に、本 LINE 公式アカウントを通じて、利用者様に本サービスにおける取扱いの可否及び買取金額（以下「本買取金額」といいます。）を当社所定の方法により提示するものとします。
 5. 利用者様は、本 LINE 公式アカウントを通じて、前項記載の本買取金額を確認した上で、当社による買取、当社からの返却又は当該本指定商品の所有権を放棄した上で当社による引き取りのいずれを希望するかを選択するものとします。
 6. 当社は、利用者様が前項に従って本指定商品について当社による買取を選択した場合、本規約第 13 条に従って、当社と利用者様との間で買取契約を締結し、当社から利用者様に対して、本買取代金をお支払いするものとします。
 7. 当社は、当該本指定商品をその売主として Yahoo!オークションに出品し、落札者がいる場合は、当該落札者との間で当該本指定商品の売買契約を締結するものとします。この場合において、当社は、本項に従って当該本指定商品の売買契約が有効に締結され、かつ、本規約第 14 条で規定する条件を満たすことが確認できたときには、当社は、利用者様に、追加代金（以下「本追加代金」といいます。）をお支払いするものとします。
 8. 利用者様が本査定依頼の対象とする本指定商品が、以下のいずれかに該当する場合には、利用者様は、当該本指定商品について、本サービスを利用できないものとします。その際、当該本指定商品が当社に到着している場合には、当社は、利用者様の費用負担の上で、当該本指定商品を利用者様に返却するものとします。
 - (ア) 利用者様本人の所有ではない商品
 - (イ) クレジットカード、ショッピングクレジットのお支払が終了していない商品
 - (ウ) 当社が別途定めるリストに記載されていない商品
 - (エ) カビ・シミ・ホツレ・穴等が発生している商品
 - (オ) 全体若しくは一部の機能が壊れているもの又は商品の通常の使用ができない商品
 - (カ) 偽造品、盗難品その他第三者の権利を侵害している又は侵害していると疑われる商品
 - (キ) 一般廃棄物等の法令により売買又は処分が制限又は禁止されている商品

- (ク) 「Yahoo!オークション ガイドライン」に違反している商品
 - (ケ) その他、当社が販売困難と判断した商品
 - (コ) 金券
9. 利用者様が、本条第 5 項に基づいて当社からの返却を希望した場合、前項に定める指定商品の場合を除いて、当該返却に要する費用は当社の負担とするものとします。

第 3 条（会員登録）

1. 利用者様は、本サービスを利用するために、本 LINE 公式アカウントより本査定依頼を行い、当社所定の必要情報を入力することによって、本申込を行うものとします。ただし、本申込時の申告内容に過不足や判読不明等の事由がある場合又は当社において追加資料・調査を要する場合、当社は、速やかにその旨を会員登録の申込者様に対して連絡し、適切な措置を講じるものとします。この場合、会員登録の申込者様は、当社からの指示や調査の要請などに対して速やかに従うものとします。当社は、会員登録申込者様が当社の指示や調査の要請などに応じていただけない場合は、当該申込みを承諾しないものとします。
2. 本条前項に定める手続による会員登録は、以下のすべての要件を満たす会員資格を有する方に限って行うことができるものとします。
 - (ア) 日本国内に住所を有する個人であること
 - (イ) 未成年者ではないこと
 - (ウ) 過去に本規約違反その他の事由により会員登録の抹消、資格喪失等の処分を受けたことがないこと
3. 本条第 1 項に定める手続による会員登録は、以下の事項に従って行うものとします。
 - (ア) 会員登録は、必ず会員となって本サービスを利用する本人が行い、当該本人以外から会員登録を申込みないこと
 - (イ) 会員登録の申込みの際は、正確かつ真実の事項を申告すること
 - (ウ) 会員登録は、本人 1 人につき 1 アカウントのみとすること
 - (エ) 会員登録した情報に変更があった場合には速やかに変更手続を行うこと
4. 当社は、会員登録の申込者様が、以下のいずれかに該当する場合、登録を拒否できるものとします。
 - (ア) 当社に提供された会員登録のための情報の全部又は一部に虚偽若しくはそのおそれがある記載（誤記を含みます。）又は記載漏れがあった場合
 - (イ) 過去に会員登録を取り消された者である場合
 - (ウ) 会員登録のための申込者様により指定された銀行口座が存在しない又は利用停止中である場合
 - (エ) 本規約に違反するおそれがある者であると当社が判断した場合

(オ) その他当社が会員登録をすることが適当でない者であると判断した場合

第4条 (ID 及びパスワードの管理)

1. 利用者様は、本サービスを利用するために設定された ID については、利用者様自身の責任において、適切に管理するものとします。
2. 利用者様は、ID を、第三者様に譲渡、貸与、提供、開示等してはならないものとします。
3. 利用者様による ID の不適切な管理、使用上の過誤、第三者による使用などに起因して、当社又は第三者に損害が生じた場合は、利用者様が全責任を負い、当社は責任を負わないものとします。
4. 利用者様は、ID が第三者様によって不正に使用されていることが判明した場合、直ちに当社に対して連絡するものとします。

第5条 (退会)

1. 本サービスからの退会を希望される利用者様は、当社所定の方法で退会申込みを行うことができるものとします。ただし、既に利用者様が本サービスを利用して、本査定依頼の対象とした本指定商品の買取を選択をしていた場合は、当社は、本買取契約を直ちに解除すること、本規約第2条第6項に従った落札者への売却等を行うこと、又は利用者様の送料負担の下、利用者様に返却することを選択できるものとします。当社が利用者様に返却をしたにもかかわらず、利用者様において受け取りがなされない場合は、本規約第9条第7項に準ずるものとします。
2. 利用者様が本サービスから退会された場合、本サービスの利用に関する一切の権利を失うものとし、また、退会に伴って当社に対して何ら損害賠償請求権も取得しないものとします。この場合、当社は、当社に到着している本指定対象商品は、利用者様の送料負担の下、利用者様に返却するものとし、利用者様が受け取りをしない場合は、本規約第9条第7項の定めに基づいて取り扱うものとします。

第6条 (会員登録の停止等)

1. 当社は、利用者様に以下のいずれかの事由が生じた場合、催告なく、会員登録の停止又は取消、本サービスの一部又は全部の利用停止その他の措置を行うことができるものとします。この場合、当社は利用者様に対して理由を説明する義務を負わないものとします。

(ア) 本規約に違反した場合

(イ) 本規約第3条第2項所定の会員資格がないことが判明した場合、又は会員資格を喪失した場合

(ウ) 本申込時の申告内容又は本人確認時等の本サービス利用に関して利用者様が当社

- に申告した内容に、虚偽又は背信的な事由があることが判明した場合
- (エ) 本サービスの利用に関し、当社の要請・指示・指導・注意等に従わない場合
- (オ) 本サービスの利用に関し、詐術その他の背信行為があることが判明し、又はそのおそれがあると認められる場合
- (カ) その他利用者様としてふさわしくないと当社が判断した場合
2. 利用者様は、当社が講じる本条の措置により何らかの損害が生じた場合であっても、当社に故意又は重過失があるときを除いて、当社に対してその損害の賠償を求めることはできないものとします。

第7条（会員の遵守事項）

1. 利用者様は、本規約を遵守するものとします。
2. 利用者様は、当社が定める本サービス利用に関する所定の手順、手続に従い、本サービスが円滑かつ適切に運営されるよう、節度をもって行動するものとします。
3. 利用者様は、当社との間で適切な連絡が取れるよう、本サービスにおける LINE のトーク画面を適時に確認するものとします。利用者様が LINE アカウントのブロックなどがなされていたことにより当社との連絡ができなかった場合であっても、当社は利用者様に対して責任を負わないものとします。
4. 利用者様は、自己の責任及び負担で、LINE のインストール、本サービスへのアクセス等に必要の機器の準備及び各種手数料（通信料等）を行い、かつ、それらを本サービスの利用に適した環境に維持するものとします。
5. 利用者様は、本サービスの利用に当たり、以下の行為を行うことを禁止されるものとします。
 - (ア) 本規約、法令、行政又は事業者団体の定めるガイドラインその他の取り決めに違反する行為
 - (イ) 本サービスの利用に関して本 LINE サービスその他に掲載された利用上の注意に違反する行為
 - (ウ) 本サービスの運営を妨げ、又はそのおそれがあると認められる行為
 - (エ) 自分以外の第三者様の名前を騙り、又は第三者様になりすます行為。この場合の「第三者様」は、実在、架空を問いません。
 - (オ) 当社、他の利用者様、本サービスの運営に関する第三者様又はその他の第三者様の権利もしくは正当な利益を侵害する行為
 - (カ) 詐術その他の背信的な行為
 - (キ) 他人のプライバシーを侵害し、名誉を毀損するなど、いたずらに他人に精神的損害を与える行為、又はそのおそれがあると認められる行為
 - (ク) 公序良俗に反する行為
 - (ケ) 本サービスとは関係のない商業用の宣伝・広告等を目的とする行為。いわゆる「ス

テルス・マーケティング」に該当するもの

- (コ) 本サービスの利用者様に対して直接取引や別のサービスへの登録を勧誘するなど、あらゆる勧誘活動に当たる行為
- (サ) 本サービスに利用されている第三者様のサービス、コンテンツ、情報、システム、プログラム等を、当社及び当該権利者様の事前の書面による承諾なく利用する行為
- (シ) コンピューターウィルスの送信など、コンピューターの機器や回線、ソフトウェア等の機能に悪影響を及ぼし、又はそのおそれがあると認められる行為
- (ス) 当社が提供するサービスに接続されているサーバーやネットワークに対して悪影響を及ぼし、又はそのおそれがあると認められる行為
- (セ) 本サービスを提供する上で関係するあらゆるシステムに対して、不正にアクセスし、又は不正にアクセスを試みる行為
- (ソ) 本サービス及びこれと関連するシステムやソフトウェアのセキュリティホールやエラー、バグなどを利用し、又は利用しようとする行為
- (タ) 本サービス及びこれと関連するシステムやソフトウェア、プロトコル等をリバースエンジニアリングし、又は逆アッセンブルなどの手法により解析し、又は解析しようとする行為
- (チ) その他本サービスの趣旨に照らして不適切、又はそのおそれがあると認められる行為

第8条（本人確認）

1. 利用者様が本サービスに本規約3条に従って会員登録をする際には、当社は、古物営業法及び犯罪による収益の移転防止に関する法律に基づき、利用者様に対して、氏名、住所等の情報及び利用者様の運転免許証、パスポート、国民健康保険被保険者証等の画像の提供を求め、これに基づいて、本人限定受取ハガキを郵送する方法によって本人確認を行い、利用者様はこれに従うものとします。かかる手続によって利用者様の本人確認ができなかった場合には、本サービスを利用することはできないものとします。
2. 当社は、利用者様のものと推測される連絡先に通知後30日を過ぎても、当社による前項に従った本人確認が完了しない場合、本査定依頼の対象として当社に到着していた本指定商品は、本買取契約の成立の前後を問わず、利用者様が当該本指定商品の所有権を放棄したものとみなし、当社にて処分することができるものとします。

第9条（商品のお引き渡し）

1. 利用者様は、当社に本査定依頼を申し込むに際し、当社が手配する配送業者による集荷サービスを利用して当社に本指定商品を引き渡すものとします。なお、当該本指定商品の引渡しにより当社と利用者様との間で当該本指定商品に関する本買取契約が成立す

るものではなく、本買取契約の成立は第 13 条の定めによるものとします。ただし、利用者様が、当社が別途定める地区内にお住まいでない場合、当社が別途指定する配送業者により本指定商品を集荷手配する場合があるものとします。

2. 利用者様は、本指定商品の引き渡しに際して、ポケットなどに残存物（現金、各種貴重品、カード類、鍵、ハンカチーフ等）が残らないよう確認する義務を負うものとします。これらの残存物に関して発生した損害について、当社は、当社の故意又は重過失による場合を除き、一切責任を負わないものとします。
3. 本指定商品と一緒に当社に引き渡された各種付属品（袋・レシート・化粧箱・クリーニング袋・ハンガー・その他商品価値の維持に直接には関係がないと当社が判断するもの）については、当社の判断でこれを処分等することができるものとし、利用者様はこれを承諾するものとします。
4. 本指定商品を利用者様から当社に本条第 1 項又は第 3 項に定める方法でお送りいただく場合において、当社に当該商品が到着した時点で当該商品が既に破損、販売困難等の状態にあるとき、その他当該商品が本規約第 2 条第 7 項各号のいずれかの事由に該当し、販売できないと当社が認めた場合には、その旨を当社から利用者様へ適宜の方法で通知するものとし、利用者様は、その判断により、当該商品の所有権を放棄し当社による引き取りを希望するか、返却処理を希望するかを速やかに通知しなければならないものとします。
5. 前項の場合において、利用者様が当該商品の所有権を放棄し当社による引き取りを希望する場合には、当社は、当社の判断により当該商品を自由に処分できるものとします。
6. 本条第 4 項の場合において、利用者様が返却処理を希望した場合には、当社は遅滞なく当該商品を利用者様に返却するものとします。なお、この場合、返却に要する費用は利用者様が負担するものとします。
7. 当社が、利用者様の登録連絡先又は住所宛に本条に基づく通知又は返却手続きをしたにもかかわらず、以下の各号に該当する場合は、利用者様が当社に送付した商品の所有権を放棄し、当社による引き取りを希望したものとみなし、利用者様はこれに異議を申し立てることはできないものとします。
 - (ア) 当社の責めに帰さない事由により利用者様に対して当該通知ができない場合
 - (イ) 通知を発信後 30 日以内に利用者様から所定の通知がなされない場合
 - (ウ) 利用者様が返却処理を希望した場合において、当社による配送後 30 日以内に商品をお受け取りにならない場合、又は指定された住所に誤りがある場合等返却が困難である場合
8. 利用者様から当社に対して、商品の入っていない梱包物等を本指定商品としてお送りい

ただいた場合、その他本サービスを妨害する態様で本指定商品をお送りいただいた場合、業務妨害による損害賠償金として10,000円を請求させていただく場合がございます。なお、当該業務妨害により当社に発生した損害が10,000円を超える場合には、その超えた分についても損害賠償請求をさせていただく場合がございます。ただし、本項は、当該業務妨害以外の利用者様の行為によって当社に生じた損害の賠償請求を排除するものではありません。

9. 本規約第2条第8項に定めた(カ)に該当する査定依頼品は、古物営業法第15条3項の定めにより、直ちにその旨を所管の警察署に通報するため、返却が遅れる場合や返却が不可能になる場合があります。

第10条（査定依頼品の梱包）

1. 利用者様が本査定依頼の対象となる本指定商品を梱包又は発送する場合は、破損等が発生しないよう適切な方法で梱包又は発送いただくものとします。
2. 利用者様において梱包又は発送した本査定依頼の対象となる本指定商品が当社に到着した時点で、当該本指定商品に破損等が発生していることが判明し、かつ、以下に該当すると当社が判断した場合、当社は、当該本指定商品の破損等について責任を一切負いません。

（ア）利用者様による梱包又は発送方法が明らかに適切でない場合

（イ）利用者様による梱包又は発送資材の強度等に問題がある場合

（ウ）利用者様による梱包又は発送方法に不備があった場合

第11条（査定方法）

1. 当社は、本査定依頼の対象となる本指定商品について、動作確認、物品確認等の検品を行うために、（当該本指定商品が未開封又は未使用品の場合を含め）梱包を開封する等の必要な措置ができるものとします。
2. 当社は、本査定依頼の対象となる本指定商品について、当社による査定において、善良なる管理者の注意をもって破損・滅失のないように管理するものとします。万が一、当社に責任のある事由により、当該本指定商品が破損・滅失した場合、本規約第13条に基づき買取契約が成立している場合は買取金額を、買取契約が成立していない場合は当社の査定金額等を参考に利用者様と協議の上、決定する金額にて買取が成立したものとみなし、当該金額を支払うものとします。
3. 当社は、本査定依頼の対象となる本指定商品を利用者様に返却する場合に、当該本指定商品が当社に到着する前の状態と同等の状態を返却することを保証するものではなく、利用者様は、当社がその義務を負わないことを承諾するものとします。
4. 当社は、前項に従って本査定依頼のために利用者様から当社に対して発送された本指定商品が当社に到着した後、当該本指定商品の検品、鑑定及び査定を行い、当該到着日

の後に最初に到来する営業日から5営業日以内に、本LINE公式アカウントを通じて、利用者様に本サービスにおける取扱いの可否及び買取金額（以下「本買取金額」といいます。）を当社所定の方法により提示するものとします。

5. 利用者様は、本LINE公式アカウントを通じて、前項記載の本買取金額を確認した上で、当社による買取、当社からの返品又は当該本指定商品の所有権を放棄した上で当社による引き取りのいずれかを希望するかを選択するものとします。
6. 当社は、利用者様が前項に従って本指定商品について当社による買取を選択した場合、本規約第13条に従って、当社と利用者様との間で買取契約を締結し、当社から利用者様に対して本買取代金をお支払いするものとします。
7. 当社は、当該本指定商品を売主としてYahoo!オークションに出品し、落札者がいる場合は、当該落札者との間で当該本指定商品の売買契約を締結するものとします。この場合、当該本指定商品の売買契約が有効に締結され、かつ、本規約第14条で規定する条件を満たすことが確認できた場合には、当社は、利用者様に、追加代金（以下「本追加代金」といいます。）をお支払いするものとします。

第12条（査定結果と対応）

1. 当社は、利用者様に対して、本査定依頼の対象となる本指定商品が本規約第9条に基づく方法で発送されて当社に到着した日の後に最初に到来する営業日から5営業日以内に、本LINE公式アカウントのトーク画面を通じて、本サービスにおける取扱いの可否及び本買取金額を含む本査定依頼に対する査定結果の連絡を行うものとします。
2. 利用者様は、前項に基づく査定結果の連絡を受けたから30日以内に、本LINE公式アカウントを通じて、前項記載の本買取金額を確認した上で、当社による買取、当社からの返却、又は当該本指定商品の所有権を放棄した上で当社による無償での引き取りのいずれかを希望するかを選択するものとします。ただし、当該査定結果の連絡後30日間が経過しても利用者様の希望を当社が確認できない場合、当社は、利用者様が当該査定依頼品の所有権を放棄し、当社による無償での引き取りを希望したものとみなすものとします。
3. 利用者様は、当社が複数の査定依頼品に一括して査定を行った場合、当該依頼品の一部の買取又は返却、無償引取を希望することはできないものとします。

第13条（買取契約の成立及び所有権の移転）

1. 利用者様が当社に対して、本規約第8条に定める本人確認手続を完了した後、本LINE公式アカウントを通じて査定依頼品の「買取」を希望する旨の通知を行った場合、当該通知時点にて買取契約が成立するものとします。
2. 当該査定依頼品の所有権は、本規約第15条に基づく本買取代金の支払完了時点をもって、利用者様から当社に移転するものとします。

3. 利用者様は、本条第 1 項に基づいて買取契約が成立した後は、当社に対して、当該買取契約のキャンセルや契約内容の変更を求めることはできないものとします。
4. 買取契約成立後に当社が模造品・改造品・盗難品等の不正な商品と判断した場合、当社は当該買取契約を解除し、当社から支払った代金の返金を請求でき、利用者様は当社から受け取った買取金額を返金する義務を負います。利用者様が返金に応じない場合、当社は古物営業法第 15 条第 3 項に基づき、所轄警察署へ申告の上、利用者様へ損害賠償を請求できるものとします。
5. 買取契約の成立後、当社は、利用者様から買い取った商品の詳細、買取金額、Yahoo!オークションでの落札金額、利用者様へ支払った追加買取金額を宣伝に使えるものとします。

第 14 条（買取商品の Yahoo!オークション販売）

1. 本規約 11 条 6 項に従って買取をした本指定商品のうち、当社指定ブランドであり、かつ、買取金額が 5,000 円(税込)を超えた商品は、Yahoo!オークションに当社が設定した商品タイトルで公開し、Yahoo!オークション上で、当該商品が販売の対象であることを Yahoo!オークションのユーザーにお知らせする方法で入札を行うものとします。
2. 当社は、任意の金額を出品開始金額に設定し、Yahoo!オークションに 7 日間～30 日間出品するものとします。
3. 前項記載の期間内に、Yahoo!オークション上で落札者がいて、当社と落札者との間で売買契約を締結した場合、当社は、利用者様に対して、下記に記載する条件に則って、本追加代金を支払うものとします。

Yahoo!オークション落札金額	追加還元金額
買取金額の 150%以上 200%未満	買取金額の 10%を追加還元
買取金額の 200%以上 300%未満	買取金額の 50%を追加還元
買取金額の 300%以上 400%未満	買取金額の 100%を追加還元
買取金額の 400%以上 500%未満	買取金額の 200%を追加還元
買取金額の 500%以上 600%未満	買取金額の 300%を追加還元
買取金額の 600%以上	買取金額の 400%を追加還元

4. 当社は、Yahoo!オークション内の販売ルールに則り、適切に商品を販売するように努めるものとします。

第 15 条（買取代金の支払い）

1. 当社は、第 13 条に基づき買取契約を締結された利用者様に対しては、原則として当該買取契約を締結した日から 7 営業日以内に、利用者様の指定する金融機関の銀行口座宛に振り込む方法により本買取金額を支払うものとします。なお、振込手数料は、当社が負担します。ただし、口座情報に不備がある場合、依頼先金融機関において問題が生

じた場合等当社においてやむを得ない理由があると判断した場合、その限りではありません。

2. 第 14 条に基づき利用者様に本追加代金の支払いが生じた場合は、原則として利用者様に本 LINE 公式アカウントを通じてその旨を通知した日から 7 営業日以内に当該代金を利用者様の指定する金融機関の銀行口座宛に振り込む方法によりお支払いします。なお、振込手数料は当社が負担します。ただし、口座情報に不備がある場合、依頼先金融機関において問題が生じた場合等、当社においてやむを得ない理由があると判断した場合、その限りではありません。

第 16 条（大黒屋ポイントの付与）

「おてがるブランド買取」の利用に関しては、大黒屋ポイントは付与されません。

第 17 条（秘密保持）

1. 本規約において「秘密情報」とは、本サービスに関連して、利用者様が、当社より書面、口頭若しくは記録媒体等により提供若しくは開示されたか又は知り得た当社の技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関する全ての情報を意味します。但し、以下のものについては、秘密情報から除外するものとします。
 - (ア) 当社から提供若しくは開示がなされたとき又は知得したときに、既に一般に公知となっていた、又は既に知得していたもの
 - (イ) 当社から提供若しくは開示又は知得した後、利用者様の責めに帰せざる事由により刊行物その他により公知となったもの
 - (ウ) 提供又は開示の権限のある第三者様から秘密保持義務を負わされることなく適法に取得したもの
 - (エ) 秘密情報によることなく利用者様が単独で開発したもの
 - (オ) 当社から秘密保持の必要がない旨書面で確認されたもの
2. 利用者様は、秘密情報を本サービス利用の目的のみに利用するとともに、当社の書面による承諾なしに第三者様に当社の秘密情報を提供、開示又は漏洩しないものとします。
3. 本条第 2 項の定めにかかわらず、利用者様は、法律、裁判所又は政府機関の命令、要求又は要請に基づき、秘密情報を開示することができます。但し、当該命令、要求又は要請があった場合、速やかにその旨を当社に通知しなければならないものとし、必要な範囲のみ開示するものとします。なお、かかる場合においても、当該命令、要求又は要請をなした裁判所又は政府機関以外の第三者様に対しては、当社の書面による承諾なしに当社の秘密情報を提供、開示又は漏洩しないものとします。
4. 利用者様は、秘密情報を記載した文書又は磁気記録媒体等を複製する場合、事前に当社の書面による承諾を得ることとし、複製物の管理については第 2 項に準じて厳重に行うものとします。

5. 利用者様は、当社から求められた場合いつでも、遅滞なく、当社の指示に従い、秘密情報並びに秘密情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体物及びその全ての複製物を返却又は廃棄しなければなりません。利用者様と当社との間で、本サービスに係る契約が理由の如何を問わず終了した場合も同様とします。

第 18 条（個人情報の取扱い）

1. 当社による利用者様の個人情報の取扱いについては、本個人情報保護方針 (<https://www.daikokuya78.com/guide-privacy>) 等の定めによるものとし、利用者様は本個人情報保護方針等に従って当社が利用者様の個人情報を取り扱うことについて同意するものとします。
2. 本サービスは、LINE ヤフーが運営・提供する LINE を使用するものであり、本サービスの提供に関して、当社が得た商品購入履歴等（個人識別子を含む）の利用者様の個人情報は当社から LINE ヤフー及び同社から業務委託を受けた第三者に共有することがあります。利用者様はこれらに対する個人情報の共有に同意するものとします。
3. 当社は、利用者様が当社に提供した情報、データ等について、個人を識別し得ない統計的な情報は、当社の裁量で利用できるものとします。

第 19 条（システム等についての非保証）

1. 当社は、本サービスの安全管理に鋭意努力しておりますが、本サービス上のコンテンツ中にコンピューターウイルス等が含まれていないことについては、一切保証しないものとします。
2. 当社は、本サービスへのアクセス不能、利用者様のコンピューターにおける障害、エラー、バグの発生等について、当社に故意又は重過失がある場合を除き、利用者様に対して一切の責任を負わないものとします。
3. 当社は、LINE、Yahoo!オークション、コンピューター、システム、通信回線などの障害に起因して、利用者様が、データ消失、システム中断、不正アクセス等による何らかの損害を被った場合においても、当社に故意又は重過失がある場合を除き、利用者様に対して一切責任を負わないものとします。

第 20 条（コンテンツ等）

1. 本サービス上において利用可能な機能・コンテンツ等に係る著作権（著作権法第 27 条及び第 28 条に定める権利を含む。）、特許権（特許を受ける権利を含む。）その他の知的財産権、所有権その他一切の権利は当社に帰属するものとし、利用者様はこれらの権利について一切主張しないものとします。

2. 利用者様が本サービス上で当社に対して提供した文章・写真・イラスト・映像その他のコンテンツは、当社に対して無償で提供されたものとし、当社は、当該コンテンツについて自由に複製・改変・公開等を行うことができ、利用者様は当該コンテンツに係る著作権人格権を行使しないものとします。
3. 本サービス、本サービスにリンクのある他のウェブサイト及び当社が利用者様に対して送信する電子メール等に含まれる情報のうち、第三者様が提供しているサービス、コンテンツ、広告、アドバイス、コメント、意見、その他の情報について、当社は一切責任を負わないものとします。

第 21 条（免責事項）

1. 当社は、当社に故意又は重過失がある場合を除き、本サービスの利用に関して利用者様が被った損害又は損失などについて、一切の責任を負わないものとします。本サービスの終了、会員資格の喪失、買取契約の解除、又は天災地変、法令の制定改廃、業務委託先の業務停止その他の不可抗力若しくはこれに類する当社の責に帰すことのできない事由等により、利用者様が被った損害又は損失についても同様とします。
2. 当社は、利用者様が本サービスの利用によって、他の利用者様又は第三者様に対して損害を与えた場合、その一切の責任を負わないものとします。
3. 当社は、利用者様が本サービスを通じて得る情報について、その安全性、正確性、確実性、有用性などについて、いかなる保証も行わないものとします。

第 22 条（本サービス上での投稿）

1. 当社は、メールや投稿の内容を確認し、これが不適切な内容であると判断した場合、コンテンツ、画像、その他の情報の削除等を行うことができるものとします。
2. 利用者様は、以下の各号に該当するメールやメッセージを送信あるいは投稿しないものとします。
 - (ア) 違法、有害、脅迫、差別、わいせつ、不敬、下品、中傷、悪口、その他、相手に不快を与えるもの
 - (イ) 犯罪を誘発するあるいは犯罪を称賛するようなもの
 - (ウ) 広告や宣伝行為とみなされるようなもの
 - (エ) 他人になりすましたもの
 - (オ) 虚偽のもの
 - (カ) 当社役員、従業員あるいはその代理人を装ったもの
 - (キ) 当社その他の第三者様の著作権その他の知的財産権や所有権を侵害するようなもの
 - (ク) 複数回にわたる同じ内容のメール又は投稿
 - (ケ) チェーンメール等の迷惑メール

(コ) その他、他の利用者様に迷惑と思われるようなメールや投稿

第 23 条 (解除)

1. 利用者様が以下のいずれかに該当する場合、当社は、何らの催告を要することなく直ちに、利用者様との間で成立した買取契約の全部又は一部を解除することができます。当社は、本条に基づく解除により利用者様が被った損害について、一切の責任を負わないものとします。
 - (ア) 本規約の一にでも違反し、当社が相当期間を定めて違反状態の是正を求めても、当該期間内に当該違反状態が是正されない場合
 - (イ) 会員資格を喪失した場合、又は会員資格がないことが判明した場合
 - (ウ) 会員登録の停止又は抹消処分を受けた場合
 - (エ) 本規約第 7 条第 5 項に違反した場合
 - (オ) 当社、利用者様その他の第三者様に損害を生じさせるおそれのある目的又は方法で本サイト又は本サービスを利用した、又は利用しようとした場合
 - (カ) 手段の如何を問わず、本 LINE 公式アカウント又は本サービスの運営を妨害した場合
 - (キ) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
 - (ク) 自ら振出し若しくは引受けた手形若しくは小切手につき、不渡りの処分を受けた場合、又は手形交換所の取引停止処分その他これに類する措置を受けた場合
 - (ケ) 差押、仮差押、仮処分、強制執行又は競売の申立てがあった場合
 - (コ) 租税公課の滞納処分を受けた場合
 - (サ) 死亡した場合又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合
 - (シ) その他当社が本サービスの継続が困難であると判断した場合
2. 前項に基づく解除の通知は、当社が相当と認める方法によるものとします。
3. 買取契約は、前項に定める解除通知の到達日をもって終了します。
4. 本条第 1 項に基づく買取契約の解除は、当社の利用者様に対する損害賠償請求を妨げるものではありません。

第 24 条 (補償)

1. 利用者様が前条第一項各号の一にでも該当した場合、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当該利用者様は、当社又は第三者様の被った損害について責任を負い、その全額を賠償する責に任じるものとします。
2. 本サービスにかかる査定依頼品及び販売商品の全てについて、盗品又はその疑いがあること、第三者様の知的財産権・名誉権・プライバシーに係る権利その他の権利を侵害

していることなどを理由として、第三者様から権利主張、異議、苦情、損害賠償請求等があった場合、その時点における会員であるかどうかに関わらず対象者様の責任と費用負担でこれに対処するものとします。万一、当該第三者様からの請求等に起因して当社が損害を被った場合、対象者様は当社に対して合理的な当社の弁護士費用を含む一切の損害を賠償するものとします。

3. 利用者様が本規約に違反したことその他利用者様の責めに帰すべき事由により当社が損害を被った場合、利用者様は、当社に対して、その損害（合理的範囲の弁護士費用を含みます。）を補償するものとします。

第 25 条（期限の利益の喪失）

当社が本規約第 6 条に基づき利用者様の会員登録を停止等させた場合、又は当社が本規約第 22 条に基づき買取契約の全部又は一部を解除した場合、利用者様の当社に対する支払債務については、当然に期限の利益を喪失するものとします。

第 26 条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者様は、本規約に同意頂く時点で、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。
 - (ア) 暴力団
 - (イ) 暴力団員
 - (ウ) 暴力団準構成員
 - (エ) 暴力団関係団体
 - (オ) 総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団
 - (カ) 本項(ア)から(オ)に該当する者と社会的又は経済的関係がある者
 - (キ) その他前各号に準ずる者
2. 利用者様は、自ら又は第三者様を利用して次の各号に該当する行為を行わないことを確約します。
 - (ア) 暴力的な要求行為
 - (イ) 法的な責任を越えた不当な要求行為
 - (ウ) 取引に関して、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は業務を妨害する行為
 - (エ) その他前各号に準ずる行為
3. 当社は、利用者様が本条第 1 項各号のいずれかに該当し、若しくは前項各号のいずれかに該当する行為をし、又は本条第 1 項の規定に基づく表明・確約に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合は、利用者様との一切の契約を解除することができるものとします。当社は、本条に基づく解除により利用者様が被った損害について、一切の責任を負わないものとします。

第 27 条（本規約の変更）

1. 当社は、随時本規約を変更することができるものとします。本規約の変更は、本サービス上での告知その他当社が定める方法により利用者様に告知するものとし、当該告知に定める日又は当該告知がされた日の翌日午前 0 時から変更の効力を生ずるものとします。
2. 前項の効力発生日後に利用者様が本サービスを利用された場合、利用者様は本規約の変更に同意したものとみなすものとします。

第 28 条（準拠法）

本規約は、日本法を準拠法とし、日本法に従い解釈されるものとします。

第 29 条（合意管轄）

利用者様及び当社は、当社と利用者様との間で本利用規約又は本サービスに関して法的紛争が生じた場合、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とすることに合意するものとします。

付則 本規約は 2024 年 5 月 27 日より実施いたします。